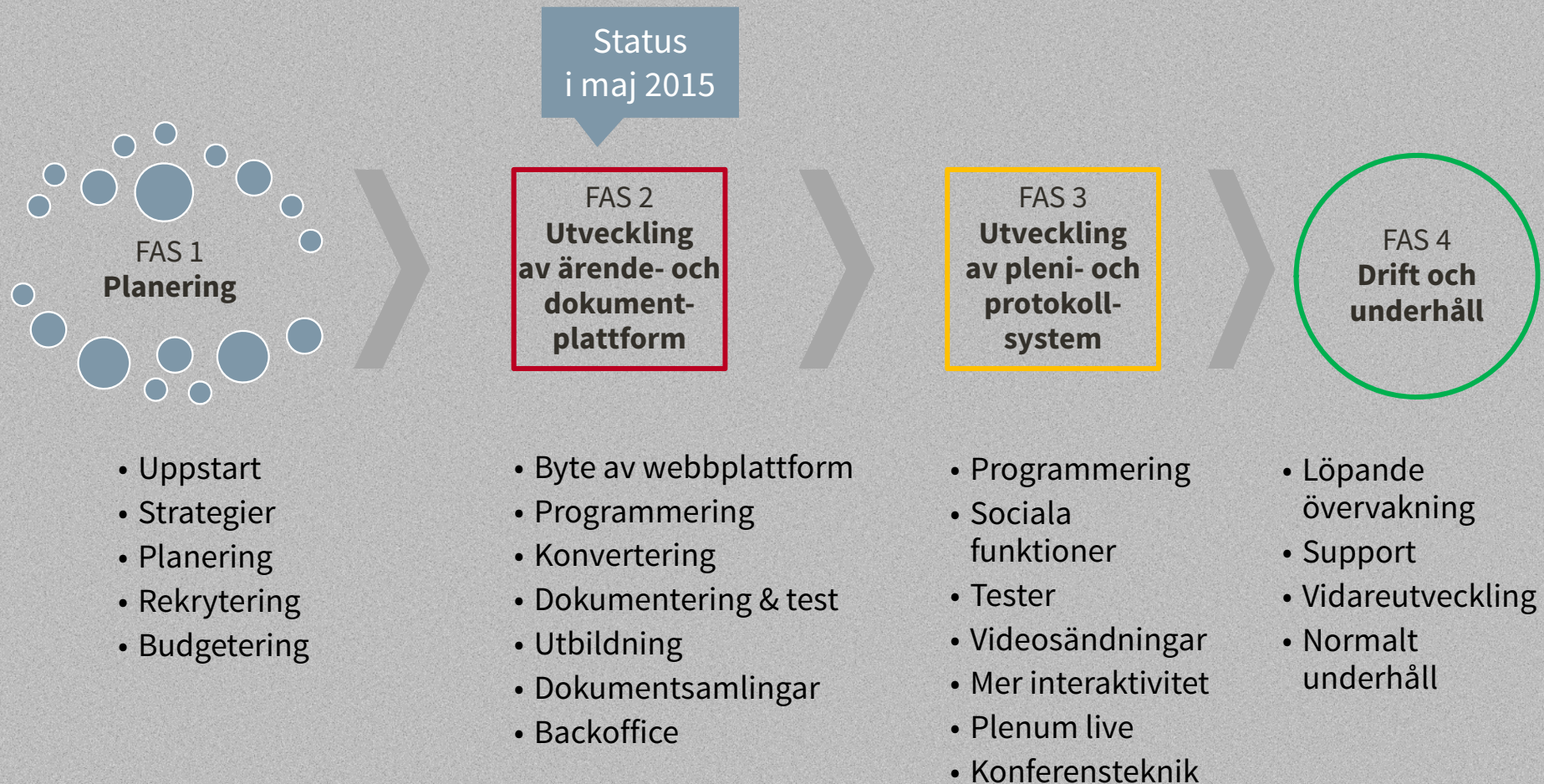


Projektet e-Demokrati



Vidareutbyggnad av det
som redan finns idag

Utveckling av ärende- och dokumentplattform

Syftet är att ytterligare förbättra och förenkla arbetet för arbetsgrupper, utskott, organ och personal.

Detta är grunden som möjliggör att bygga ett pleni- och protokollsystem som hanterar alla faser i behandlings- och beslutsprocessen.

Fas 2

Det e-Demokratiprojektet
egentligen handlar om

Utveckling av pleni- och protokollsystem

Syftet är ge målgrupperna ökad insyn, enklare kommunikation via interaktion med målet att stärka demokratin.

Alla dokument från förarbeten, betänkanden och beslutsdokument skall enkelt gå att läsa och följa. Via webben skall man kunna följa plenum. Och via logisk navigering i protokoll kan man följa upp beslut och, om man vill, gå vidare och lyssna och se debatten både via ljud och bild.

Fas 3

Räkna med evigt behov

Drift, underhåll och vidareutveckling

Ett så avancerat, specialbyggt system som ett parlament behöver kommer alltid att kräva underhåll och viss vidareutveckling. Sårbarheten mot attacker måste ständigt övervakas liksom att underliggande programvara behöver uppdateras och säkerhetshål täppas till.

Utvecklingen inom it-området rusar ständigt vidare. Lagtinget kommer därför ständigt ha behov av vissa, förmodligen egna, personresurser. Både för att leda förändringsarbeten och för att upprätthålla kontroll över de egna systemen.

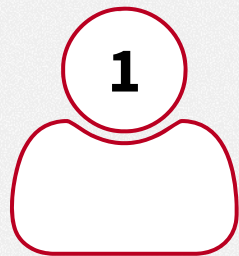
Fas 4

Personer, roller och ansvarsområden

Flera behövs nu för att delta i fas 2 och fas 3. Många roller med ansvar kommer att placeras på samma person, samtidigt. Detta går om man hittar personer med rätt kompetensprofiler, erfarenheter, vilja och *driv*.

Rollerna nedan är tagna ur projektmetoden Effektstyrning.

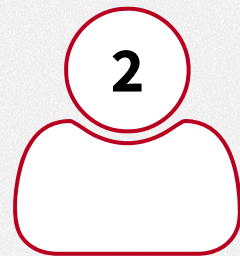
Rollerna/ansvarsområdena bör innehas av olika personer för att fungera optimalt



Projektchef och produktledare

Ansvarar för användningskvalitet

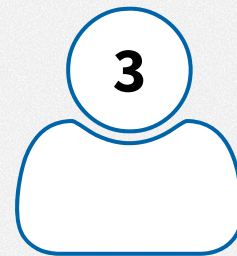
- Produktutformning så att effekter nås
 - Total produktkvalitet
- Administrerar
- Målgruppens företrädare



Effektledare och utbildare

Ansvarar för produkt i användning

- Utformar införandeplaner
- Implementering
- Skapar guider
- Stort ansvar för användningskvalitet
- First line support



Projektledare och systemarkitekt

Ansvarar för projektkvalitet

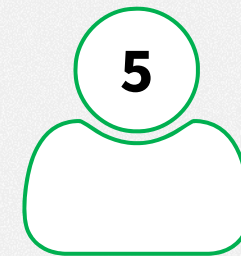
- It-arkitektur
- Projekledning
- Styr projekten
- Systemutveckling
 - Teknisk dokumentation
- Visionär



Systemutvecklare och UX-ledare

Ansvarar för användbarhetsfrågor

- Systemutvecklare
- Användargränssnitt
 - Navigering
 - Söksystem
- Handikappanpassning
- Layout



Teknik- och säkerhetschef

Ansvarar för teknisk & plattformar

- Installation
- Säkerhet
- Behörigheter
- Utvecklare
- Integratör
 - Drift
- SEO-ansvar

Att locka spetskompetens och optimera resurserna

Vi tror att det går att hitta personer med de spetskompetenser projektet behöver. Personer kan vilja engagera sig i samhällsprojekt om det ger en stor effekt för många.

Däremot är inte jobb inom offentlig förvaltning lika intressant och hett för karriären vilket gör att man måste förklara och övertyga. Förmåner och lönenivåer är verktyget att komma till skott, tror vi.

Produktledare och Effektledare

Fler och fler delprojekt som sjösätts sätter press på projektledning och kommunikation.
För detta beräknar vi att det behövs 1-1,5 personer.



I takt med att utvecklingsprojekten ökar skall mera planeras, ledas. Personer skall involveras och kontakter mellan användare och utvecklingsteam kommer att behöva kommuniceras.

Samtidigt skall Peter anpassa/utveckla och införa de nya dokumentmallarna samt implementera/utbilda och dokumentera.

- Enligt arbetsavtalet skall Peter arbeta 700 till 1000 h/år
- I fas 2 och 3 kommer högst troligen antal timmar öka
- Det finns ett tak för hur mycket detta går att öka
 - Andra ansvarsområden (Försäljare/VD)
 - Personlig överbelastning
 - Budgeten blir ansträngd

Rollen effektledare går ut på att bevaka så att användare blir nöjda med det som produceras.

När olika delar av projektet kommer till implementeringsfasen ansvar effektledaren för införandeplan, testledning och uppföljning.

Effektledaren följer även med förvaltningens planer och utveckling kring MS Office, lagring av filer, osv.

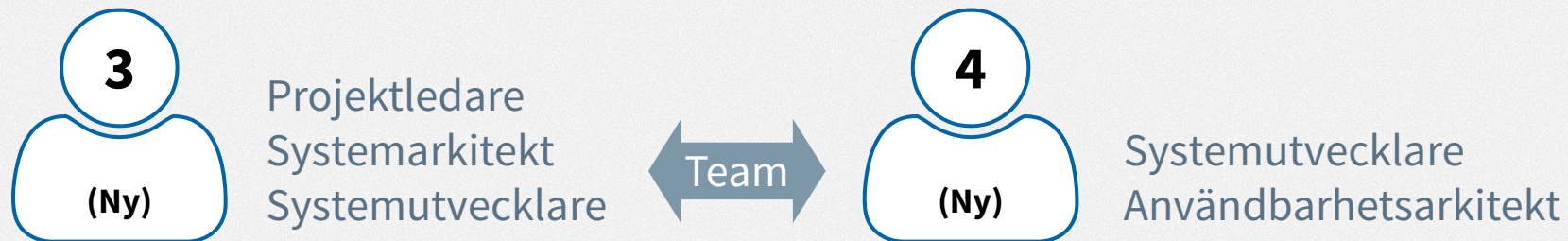
Personen ansvarar för utbildningar och tar fram användardokumentation/guider och fungerar som så kallad First Line Support.

Vi har korn på en person som passar för detta. Vår tanke är att personen kan behöva arbeta 50- 75 % (1000 – 1400 h/år)? Mycket beroende av i vilken fas delprojekt är och vad personal och målgrupper behöver.

Projektledare och Systemutvecklare

Personer som styr och utvecklar systemen.

Ifall externa utvecklarteam upphandlas skall dessa personer leda utvecklingen för lagtingets sida.



Projektet behöver en it-arkitekt som ansvarar för systemhelheten och integration mellan delsystem. Arkitekten fungerar ansvar i detta projekt även för den övergripande projektledningen.

I lagtingets projekt tänker vi oss att det inte behövs en dedicerad it-arkitekt/projektledare utan personen kan med fördel ingå i själva systemutvecklingen.

Vi har hittat en lämplig person.

Systemutvecklaren arbetar i näras samarbete med person 3. Tillsammans ansvarar de för att kod tas fram och att kvaliteten är den högsta möjliga. Projektet behöver en självgående och erfaren utvecklare eftersom personen måste hålla många bollar i luften.

Projektet behöver någon som ansvarar för användbarhet för alla målgrupper. Inte minst viktigt anpassningar för personer med funktionsnedsättningar.

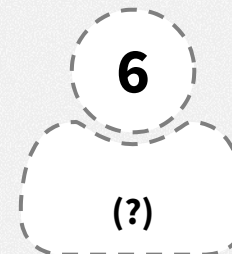
Vi har hittat en lämplig person som redan nu arbetar i team med projektledaren här bredvid.

Teknik- och Säkerhetschef + Driftschef

Det pågår attacker och dyker upp nya säkerhetshot varje dag och minut.
Lagtinget, inte minst som parlament, behöver ha hög säkerhetsberedskap och aktiv bevakning.



Teknisk chef
Säkerhetschef
Systemutvecklare



FAS 4
Driftschef
Supportchef

Då projektet byter fas blir det ännu viktigare att planera, installera och sätta upp plattformar för labb-, utveckling och planera drift och underhåll.

Anders har unika kunskaper om lagtingets (och lagberedningens) dokument och filer som behövs vid konvertering och diarie-/dokumentsystemsbyten.

Alltså fortsatt övergripande tekniskt ansvar samt ständig beredskap för tekniska problem, säkerhetshot och liknande.

- Enligt arbetsavtalet skall Anders arbeta 350 till 490 h/år
- I fas 2 och 3 kommer antalet timmar att öka, högst troligen?
- Det finns ett tak för hur mycket det går att öka
 - Andra ansvarsområden (utvecklare av lönesystem)
 - Budgeten (andra utvecklare kostar kanske mindre/h)

I framtiden, när alla plattformar rullar på behöver det finnas teknisk ledning för drift och teknisk support. Hur detta löses och vem som axlar den rollen är helt odiskuterat i dagsläget.

Om plenum skall börja sändas i realtid och utvecklings-teamet monterats ner kommer det inte att sköta sig självt.

Vi ser detta som en fråga som hör ihop med vem, och var, driften skall skötas? I ett tidsperspektiv rör det sig om FAS 4 kring åren 2017/2018?

Designansvarig och UX-expert

Design är inget som kommer gratis.

Användbarhet och tillgänglighetsfrågor kan inte förbises. Speciellt inte för ett parlament.



I brist på grafisk profil använder vi tillsvidare en preliminär design för prototyper till webbsidor och liknande. Det är inte så att det saknas kunskap kring design. Men det tekniska finliret tar tid för utvecklare som kunde avlastas om vi hittade någon som behärskar området på sina 10 fingrar och som kan finnas som stöd för projektet i olika faser.

Vi har inte direkt hittat, eller valt, resurser för detta ännu. Men någonstans måste dessa arbetstimmar räknas in redan i FAS 2 och 3. Litet småakut börjar det bli...

Men nyttkomna medarbetare brukar ha ett kontaktnät man eventuellt kan utnyttja? Ett annat alternativ är att "köpa" konsult hjälp från någon designbyrå lagtinget tecknar avtal med?

Behovet av it- och teknikstöd har inte försvunnit...

Reflektion: I och med att e-Demokratiprojektet startade försvann inte behovet av underhåll, support och förnyelse av gamla system

E-Demokrati

Verksamhetens behov

- Hotline/utbildning
- Support för gammalt system
- Förberedelse av ny dokumentplattform, lagsamling
- Office-stöd, utbildning, dokumentation
- Konvertering av diariesystem
- Förbättringar/effektiviseringar
- Hjälp vid upphandlingar av teknik/pleniljud/timer/etc
- Byte av webbplattform, navigering, redigering av innehåll

Allmänhetens behov

- Plenisystem
 - Närvaro
 - Röstning
 - Talarlistor
 - Audio/video
- Föredragningslistor
- Interaktiva protokoll
- Sökning och navigering
- Sociala-media-funktioner

Kanske kunde påföras verksamheten?